



POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

JANEIRO 2023

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
	Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

1. INTRODUÇÃO

Olá! Nós somos a CLARAMAX INDUSTRIA E COMERCIO DE PAPEIS LTDA (“CLARAMAX”), inscrito no CNPJ/MF sob n.º 03.871.187/0001-97, com sede na Rodovia RS 211 - Km13 s/n, na Cidade de Paulo Bento, CEP 99718-000 no Estado do Rio Grande do Sul. Nós respeitamos a sua privacidade e somos transparentes com você. Por isso, investimos em segurança e adotamos as melhores práticas para a proteção de suas informações e dados pessoais. Nosso website e serviços de atendimento foram desenvolvidos para o tratamento seguro e transparente dos dados, assegurando sua integridade e confidencialidade.

Por meio da presente política, nós da CLARAMAX buscamos informar como são tratados os dados pessoais de todos aqueles que interagem conosco através de nosso site [<https://www.claramax.com.br/>].

2. O QUE PRECISO SABER PARA ENTENDER ESSA POLÍTICA?



Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Órgão da administração pública federal, a qual compete, zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, em especial à da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



Bases legais

São as justificativas legais trazidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que nos autorizam a tratar Dados Pessoais, como, por exemplo, a necessidade de cumprir um contrato ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.



Cookies

Também chamados de rastreadores de conexão, são pequenos arquivos armazenados em seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecê-lo, saber quando nosso site é visitado, bem como quantas pessoas o acessam. Eles são úteis para que possamos entender as suas preferências e lhe oferecer negócios e experiências mais eficientes.



Dado Pessoal

Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail são exemplos de dados pessoais.



Dados Sensíveis

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
	Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais

Pessoa indicada pela **CLARAMAX** para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.



Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.



Titular

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais produtores, clientes, colaboradores, contratados, visitantes, parceiros comerciais e terceiros.



Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. COMO SÃO TRATADOS OS DADOS FORNECIDOS POR VOCÊ?

Em nosso site, Você pode navegar sem enviar qualquer tipo de dado pessoal. Contudo, é importante que Você saiba que, ao entrar em contato conosco, seja por telefone, por e-mail ou pelo site, podemos solicitar os dados abaixo, com as seguintes finalidades:



Trabalhe Conosco

Nome completo, celular, e-mail, e currículo: Todos os dados são solicitados com propósitos legítimos e associados às finalidades de recrutamento, seleção, análise, contato e, eventualmente para diligências pré-contratuais ou contratuais, caso você seja aprovado.

Bases Legais: consentimento, execução de contratos execução de contrato e de procedimentos preliminares relacionados , cumprimento de obrigação legal.



Fale com a Gente

Nome completo, celular, e-mail e assunto que deseja falar: Todos os dados são coletados para identificar Você, seja pelo site ou por meio de nossas redes sociais, caso deseje tratar de críticas, distribuição, doações, dúvidas, elogios, produtos, promoções, Recursos Humanos, representantes ou quaisquer outros assuntos.

Bases Legais: execução de contrato e/ou de procedimentos preliminares relacionados, legítimo interesse.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2023
Classificação da publicidade: PÚBLICA		



Representantes

Nome completo e e-mail: Todos os dados são coletados para identificar Você, de forma que o representante do estado e da cidade selecionada por Você consiga entrar em contato e lhe ajudar com quaisquer dúvidas.

Bases Legais: execução de contrato e/ou de procedimentos preliminares relacionados, legítimo interesse.

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de idade. Se você é pai/mãe ou responsável legal e está ciente de que seus filhos nos forneceram dados pessoais, entre em contato conosco. Se soubermos da coleta de dados pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomaremos medidas para remover essas informações de nossos servidores ou, se possível, para obter o consentimento.

4. COMO SÃO TRATADOS SEUS DADOS QUE SÃO COLETADOS AUTOMATICAMENTE?



Eventualmente, a **CLARAMAX** pode, coletar de forma automática dados pessoais a partir de suas atividades (online ou off-line) de outras fontes e que Você não nos informa. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies, conforme definições abaixo:

Tipo de Cookies	O que eles fazem?
Cookies necessários	Os cookies necessários são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses da CLARAMAX ..
Cookies não necessários	Os cookies não necessários estão relacionados com funcionalidades não essenciais do serviço, da aplicação ou da página eletrônica. Exemplos de cookies não necessários incluem, entre outros, aqueles utilizados para rastrear comportamentos, medir o desempenho da página ou serviço, além de exibir anúncios ou outros conteúdos incorporados.

Você poderá configurar seu dispositivo móvel ou computador para administrar o uso de cookies ou para alertá-lo quando estão ativos.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

- a. Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento de nossas atividades e comercialização de produtos;
- b. Eventualmente, com empresas de consultoria, cobrança, auditorias, escritórios de advocacia;

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2023
Classificação da publicidade: PÚBLICA		

- c. Empresas de marketing e publicidade, para selecionar e produzir anúncios condizentes com o seu perfil, conforme autorizado;
- d. Empresas terceirizadas para o desenvolvimento de processos internos e manutenção do site;
- e. Bancos, para viabilizar eventuais cobranças ou outras operações financeiras, quando necessário;
- f. Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo.

Nos comprometemos a apenas compartilhar dados necessários e atualizar esta Política sempre que notarmos a necessidade de incluir ou excluir qualquer atividade de compartilhamento.

Além disso, a CLARAMAX poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições do mundo que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD.

Os dados coletados serão armazenados em datacenter, localizados dentro e fora de Brasil por meio da tecnologia denominada cloud computing. Nesse caso, o Titular se declara ciente de que ocorrerá a transferência de seus dados pessoais para país estrangeiro com a finalidade de tratamento de seus dados, especialmente para armazenamento.

Esteja ciente de que os seus registros de navegação no Site poderão ser fornecidos pela **CLARAMAX** a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao site, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?



Nós armazenamos seus dados pessoais até que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida. Além disso, podemos mantê-los para cumprir requisitos legais ou regulamentares durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades contratuais ou legais.

7. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA QUE ADOTAMOS?



A segurança dos Dados Pessoais é assunto sério e de direito de todos os titulares. Assim, adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados ou situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados, além de boas práticas de segurança da informação e investimento constante na implantação e atualização de recursos tecnológicos.

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
	Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

Para isso, adotamos diversas precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- Proteção contra acesso não autorizado aos sistemas;
- Somente autorizamos o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendia;
- Exigimos que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais estejam também em conformidade com a LGPD.

A **CLARAMAX** não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

9. QUAIS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO A SEUS DADOS PESSOAIS?

Tendo em vista nossa adequação com a nova lei de dados pessoais Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), tratamos com transparência seus dados pessoais e, portanto, Você poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos sempre que quiser:



Confirmação e Acesso

Permite que Você possa verificar se a **CLARAMAX** trata Dados Pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que temos sobre Você.



Correção

Permite que Você solicite a correção dos seus Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.



Anonimização, bloqueio ou eliminação

Permite que Você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) bloquear seus Dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de Tratarmos; e (c) eliminar seus Dados, caso em que apagaremos todos os seus Dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.



Portabilidade

Você tem o direito de solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto mediante sua requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Informação sobre o compartilhamento

	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2023

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a **CLARAMAX** realiza uso compartilhado de dados, tal como dispusemos nessa Política.



Informação sobre a possibilidade de não consentir e revogação do consentimento

Permite que Você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, bem como retirar o seu consentimento em relação às atividades de Tratamento que se baseiam nessa Base Legal.

Você poderá opor-se ao tratamento de seus dados pessoais nos casos em que seja dispensado o seu consentimento e que não haja outro fundamento legal para fazermos. Após recebermos a sua solicitação, nós interromperemos o tratamento, a menos que a continuidade seja permitida pela legislação.

Estes direitos estão previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o exercício de qualquer deles não afeta a legalidade de qualquer tratamento dos dados pessoais realizado antes do exercício de tal direito. Além disso, Você possui o direito de petição previsto no art. 18, §2º da LGPD.

Quando for solicitada a requisição para o exercício de algum dos direitos citados acima, a CLARAMAX poderá solicitar seus dados pessoais a fim de confirmar sua identidade e, assim, processar sua solicitação e lhe fornecer uma resposta.

10. CONTATO



Caso Você tenha alguma dúvida sobre nossa política, sobre como usamos seus dados pessoais, ou deseje exercer os direitos listados acima, Você poderá entrar em contato, a qualquer momento, com o Encarregado de Dados Pessoais/*Data Protection Officer* (DPO) da **CLARAMAX**, **Claiton Luis Pitt**, através do e-mail lgpd@claramax.com.br.

11. LINKS DE TERCEIROS

Nosso site pode contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade, a exemplo das redes sociais. Caso Você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade que ali constarem, pois esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a **CLARAMAX**.

12. ATUALIZAÇÃO E LEGISLAÇÃO

Claramax PAPÉIS	Tipo de documento: POLÍTICA CORPORATIVA	Código do documento: ***
Classificação da publicidade: PÚBLICA	Nome do documento: POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	Versão: V01/2023

Esta Política pode ser revista periodicamente e Você será informado em caso de alterações significativas. Por favor, leia atentamente qualquer aviso desta natureza.

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política Externa de Privacidade será solucionado de acordo com a Lei 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados), mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira.